

SOLICITUD DE PREEVALUACIÓN PARA CERTIFICACIONE DE PRODUCTO O SERVICIO CON EL SELLO IBNORCA

Señor

DIRECTOR EJECUTIVO

INSTITUTO BOLIVIANO DE NORMALIZACIÓN Y CALIDAD

Casilla 5034

La Paz, Bolivia.

1. Nombre o representante legal:
.....
Cargo:
Razón Social:
Dirección (Sitio de fabricación).....
Teléfono(s): Fax:
E-mail:
Solicito a través de la presente, la Preevaluación para establecer el nivel de conformidad en que se encuentran mi (s) producto(s) / servicio(s).
2. Producto(s) / servicio(s):
.....
- 2.1 Marca (s) Comercial (s):
.....
- 2.2 Título y número de la Norma o especificaciones (si la tiene):
.....
.....
- 2.3 Fecha de Solicitud:

La EMPRESA, declara conocer las obligaciones y derechos, como facilitar la información necesaria para la evaluación, contemplados en el Reglamento del Sello IBNORCA de Conformidad con Norma , vigente en el momento de la firma y demás disposiciones reglamentarias al respecto, sobre los cuales da su aceptación.

Canal de comunicación deseado: E-mail Correo Fax

.....
SOLICITANTE, REPRESENTANTE LEGAL
(Firma y Sello)

Para ser llenado por IBNORCA:

Estado: Aceptado Completar Rechazado

3. La presente solicitud debe ser acompañada de la siguiente documentación:
 - 3.1 Fotografías o catálogos del producto o servicio que aspira a distinguirse con el sello IBNORCA
 - 3.2 Fotocopia legalizada del poder del representante legal (si aplica)
 - 3.3 Persona de contacto para el proceso
 - 3.4 Cuestionario anexo con las respectivas preguntas contestadas.

CUESTIONARIO

Este cuestionario tiene como fin, proporcionar información preliminar sobre el solicitante y su capacidad para controlar la calidad y continuidad de la conformidad de sus productos con los requisitos de las especificaciones pertinentes.

La información proporcionada en este documento se trata con confidencialidad.

- 1. Información de la persona responsable por el desarrollo del presente estudio del Sello IBNORCA y autorizado para actuar en nombre de la empresa.

Nombre:

Cargo:

Teléfono (s) Fax..... Email.....

Firma:

- 2. Identificación de la empresa

Razón social:

Representante Legal:

Cargo:

Dirección oficina:

Ciudad:

Teléfono (s)

- 3. Organización y características de la empresa:

- 3.1 Que personal constituyen la empresa:

Número de empleados

Administrativos

Operativos

Jornada Laboral

- 3.2 Pertenece la empresa a una casa matriz o grupo empresarial (Holding)?

.....

- 3.3 Los datos de producción de (los) producto(s) o servicios que aspira(n) distinguirse con el Sello IBNORCA son. los señalados en la siguiente tabla.

AÑO	PRODUCCION	UNIDAD	VALOR DE VENTA ANUAL
<u>Anterior</u>			
Desde ---- Hasta.....	-----	-----	-----
<u>Actual</u>			
Desde ---- Hasta....-	-----	-----	-----

- 4 Anexar el esquema de control que debe comprender los siguientes aspectos:
- 4.1 Flujograma del proceso (con señalamiento de los puntos de control)
- 4.2 Para cada etapa de la producción (desde recepción de materia prima hasta producto terminado, ambos incluidos) describir lo siguiente:
- materiales controlados
 - Ensayos realizados
 - Tamaño del lote o unidad de control, para el cual se efectúa cada ensayo.
 - Tamaño de la muestra que se selecciona para cada ensayo.
 - Frecuencia (según tiempo) con la cual se efectúa cada ensayo.
 - Remuestreo (tamaño de la nueva muestra en caso de fallar la primera)
 - Criterio de aceptación y rechazo
 - Indique el sistema y frecuencia de calibración

- 4.3 Para los ensayos respectivos la empresa cuenta con laboratorios y equipos propios ?

 SI

 NO

- 4.4 En caso negativo favor indicar que laboratorios utiliza, especificando los ensayos que realiza en cada uno

LABORATORIO

ENSAYO

- 4.5 Para los productos o servicios que solicita el derecho al uso del Sello IBNORCA, se cuenta con un registro de reclamos de clientes y de las acciones correctivas?

 SI

 NO

5. Por favor anexe y relacione la documentación que considere útil para que se comprenda mejor el tipo de producto o servicio para el cual esta solicitando el Sello IBNORCA.

Solicitante, Representante legal
(Firma)