

SOLICITUD DE CERTIFICACION DE PRODUCTO O SERVICIO CON SELLO DE CONFORMIDAD CON NORMA

Señor
DIRECTOR EJECUTIVO
INSTITUTO BOLIVIANO DE NORMALIZACIÓN Y CALIDAD
Casilla 5034
La Paz, Bolivia.

1 Nombre o representante legal:
.....
Cargo:
Razón Social:
Dirección (Sitio de fabricación).....
.....
Teléfono(s): Fax:
E-mail:

Solicito a través de la presente, la Certificación para establecer el nivel de conformidad en que se encuentra(n) mi(s) producto(s) / servicio(s).

2 Producto (s) / servicios:
.....

2.1 Marca (s) Comercial (es):
.....

2.1 Título y número de la Norma o especificaciones (si la tiene):
.....

2.2 Fecha de Solicitud:

La EMPRESA, declara conocer las obligaciones y derechos, como facilitar la información necesaria para la evaluación, contemplados en el Reglamento del Sello IBNORCA de Conformidad con Norma, vigente en el momento de la firma y demás disposiciones reglamentarias al respecto, sobre los cuales da su aceptación.

Canal de comunicación deseado: E-mail Correo Fax

.....
SOLICITANTE, REPRESENTANTE LEGAL

(Firma y Sello)

Para ser llenado por IBNORCA:

Estado: Aceptado Completar Rechazado

3. La presente solicitud debe ser acompañada de la siguiente documentación:
 - 3.1 Fotografías o catálogos del producto o servicio que aspira a distinguirse con el sello IBNORCA
 - 3.2 Fotocopia legalizada del poder del representante legal (si aplica)
 - 3.3 Persona de contacto para el proceso
 - 3.4 Cuestionario anexo con las respectivas preguntas contestadas.

CUESTIONARIO

Este cuestionario tiene como fin, proporcionar información preliminar sobre el solicitante y su capacidad para controlar la calidad y continuidad de la conformidad de sus productos con los requisitos de las especificaciones pertinentes.

La información proporcionada en este documento se trata con confidencialidad.

1. Información de la persona responsable por el desarrollo del presente estudio del Sello IBNORCA y autorizado para actuar en nombre de la empresa.

Nombre: -----

Cargo: -----

Teléfono (s) ----- Fax..... Email-----

Firma: -----

2. Identificación de la empresa

Razón social: -----

Representante Legal: -----

Cargo: -----

Dirección oficina: -----

Ciudad: -----

Teléfono (s) -----

3. Organización y características de la empresa:

- 3.1 Que personal constituyen la empresa:

Número de empleados -----

Administrativos -----

Operativos -----

Jornada Laboral -----

- 3.2 Pertenece la empresa a una casa matriz o grupo empresarial (Holding)?

- 3.3 Los datos de producción de (los) producto(s) o servicios que aspira(n) distinguirse con el Sello IBNORCA son. los señalados en la siguiente tabla.

AÑO	PRODUCCION	UNIDAD	VALOR DE VENTA ANUAL
Anterior			
Desde ----	Hasta.....	-----	-----
Actual			
Desde ----	Hasta....-	-----	-----

- 4 Anexar el esquema de control que debe comprender los siguientes aspectos:
- 4.1 Flujograma del proceso (con señalamiento de los puntos de control)
- 4.2 Para cada etapa de la producción (desde recepción de materia prima hasta producto terminado, ambos incluidos) describir lo siguiente:
- a) materiales controlados
 - b) Ensayos realizados
 - c) Tamaño del lote o unidad de control, para el cual se efectúa cada ensayo.
 - d) Tamaño de la muestra que se selecciona para cada ensayo.
 - e) Frecuencia (según tiempo) con la cual se efectúa cada ensayo.
 - f) Remuestreo (tamaño de la nueva muestra en caso de fallar la primera)
 - g) Criterio de aceptación y rechazo
 - h) Indique el sistema y frecuencia de calibración

- 4.3 Para los ensayos respectivos la empresa cuenta con laboratorios y equipos propios ?

SI

NO

- 4.4 En caso negativo favor indicar que laboratorios utiliza, especificando los ensayos que realiza en cada uno

LABORATORIO

ENSAYO

- 4.5 Para los productos o servicios que solicita el derecho al uso del Sello IBNORCA, se cuenta con un registro de reclamos de clientes y de las acciones correctivas?

SI

NO

5. Por favor anexe y relacione la documentación que considere útil para que se comprenda mejor el tipo de producto o servicio para el cual esta solicitando el Sello IBNORCA.

Solicitante, Representante legal
(Firma)